

# Returseddel

For at vi kan returnere din ordre, bedes du venligst udfylde nedenstående og sende den til [webshop@circusmetal.dk](mailto:webshop@circusmetal.dk) (husk at skrive retur i emnefeltet) eller vedlægge den sammen med din returnerede vare.

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Varebeskrivelse: \_\_\_\_\_

Kontonummer til tilbagebetaling: Reg.: \_\_\_\_\_ Konto.: \_\_\_\_\_

Hvis du har lyst, må du meget gerne fortælle os, hvorfor du ønsker at returnere din vare/ordre:

---

---

---

---

---

Nedenstående kan du læse vores returpolitik. Læs venligst denne inden returnering af din vare/ordre. Vær opmærksom på at det ikke er alle bestillinger der kan returneres.

# 1. RETURPOLITIK

Hvis du ønsker at returnere en vare, brug knappen "retur" inde på cirkusmetal.dk under webshop, eller send os en mail på [webshop@cirkusmetal.dk](mailto:webshop@cirkusmetal.dk)

Du kan returnere en vare inden for 30 dage efter leveringen. Varen skal være ubrugt. Hvis varen er ødelagt eller brugt, bliver den ikke refunderet. Sørg for at vedlægge kontaktoplysninger sammen med returpakken og om muligt forsyne os med et trackingnummer og en kort beskrivelse af din sag.

cirkusmetal.dk anbefaler, at du får en kvittering og et pakke-id for returpakken fra leveringstjenesten, da det gør det lettere at følge returforsendelsen, hvis der er behov for det. Du modtager en tilbagebetaling fra cirkusmetal.dk, hvis varen kan returneres. Hvis du betalte via bankoverførsel, har vi brug for et bankkontonummer for at overføre pengene. Det er lettest at sende kontonummeret via mail.

## 1.2 VARER DER IKKE KAN RETURNERES

Vi returnerer ikke køb af medlemskab og gavekort til medlemskab.

## 1.3 LEVERING

Hvis du vil returnere din vare, skal du kunne fremvise en kvittering eller et købsbevis. Du skal sende din vare til: cirkusmetal.dk, Vejle, 7100, Løget Høj 45D, Denmark

Du er ansvarlig for betaling af dine egne forsendelsesomkostninger, når du returnerer varen. Forsendelsesomkostningerne refunderes ikke. Det varierer, hvor lang tid det tager at bytte et produkt, afhængigt af hvor du bor.

Hvis du sender en vare med en værdi på mere end DKK 500,-, bør du sende den som pakke, så den kan spores, eller købe leveringsforsikring. Vi garanterer ikke, at vi modtager returforsendelsen.

## 2. TILBAGEBETALINGSPOLITIK

Vores politik gælder i 30 dage. Hvis der er gået 30 dage siden dit køb, kan vi hverken tilbyde at refundere eller bytte varen. Varen kan returneres, hvis den er ubrugt og i samme stand, som da du modtog den. Den skal også være i den originale emballage.

### 2.1 TILBAGEBETALINGER

Så snart vi har modtaget og gennemgået din returvare, sender vi en mail om, at vi har modtaget returvaren. Vi informerer også om, hvorvidt returvaren godkendes eller afvises.

Hvis den godkendes, behandles din tilbagebetaling, og pengene tilbagebetales via den oprindelige betalingsmetode inden for 7 dage. Vi kontakter dig hvis vi skal bruge yderligere information.

## 2.2 DELVISE TILBAGEBETALINGER

I visse situationer ydes kun delvise tilbagebetalinger (hvis relevant).. En vare, der ikke er i den oprindelige stand, som er ødelagt eller mangler dele af årsager, der ikke skyldes vores fejl. Varer, der returneres mere end 30 dage efter leveringen.

## 2.3 FORSINKEDE ELLER MANGLENDE TILBAGEBETALINGER

Hvis du ikke har modtaget en tilbagebetaling endnu, skal du tjekke din bankkonto igen. Det kan tage noget tid, før tilbagebetalingen vises. Kontakt derefter din bank. Der er ofte behandlingstid, før en returbetaling sættes ind. Hvis du har foretaget dig alt dette, og du stadigvæk ikke har modtaget tilbagebetalingen, kan du kontakte os på [webshop@cirkusmetal.dk](mailto:webshop@cirkusmetal.dk).

## 2.4 UDSALGSVARER

Varer til normal pris kan refunderes. Visse udsalgsvarer refunderes ikke, dette vil fremgå af beskrivelsen på varen.

## 2.5 OMBYTNINGER

Vi bytter kun varer, hvis de er fejlbehæftede eller ødelagte. Hvis du vil bytte varen til den samme vare, skal du sende en mail til os på [webshop@cirkusmetal.dk](mailto:webshop@cirkusmetal.dk) og sende din vare til: cirkusmetal.dk, Vejle, 7100, Løget Høj 45D, Denmark